

Servizi di Qualità

La nostra struttura organizzativa, i nostri servizi e i nostri metodi di lavoro seguono delle procedure formalizzate e sottostanno ad un costante iter di monitoraggio e valutazione che si concretizza nel Sistema di Gestione Certificato UNI EN ISO 9001:2015

Certificazione di Qualità n. SGQ377/19 rilasciata da Accredia Cersist



Per qualsiasi richiesta di informazioni o per segnalare un'anomalia nei servizi, scrivete a amministrazione@portapertaonlus.it o chiamate il n° 342 016 9098, o ancora compilate il Modulo di Valutazione del servizio o il Modulo Reclamo disponibili nella pagina Qualità del sito www.portapertaonlus.it ed inviateli alla nostra mail.



Vuoi sostenere Porta Aperta? Dona il tuo



PORTA APERTA—Cooperativa Sociale a r.l.
Codice Fiscale 01939600902



PORTA APERTA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

SPORTELLLO TERRITORIALE

APERTURA AI CITTADINI

► Per i cittadini del Comune di Sassari:

Siamo in **Via G. Amendola n. 13**, (la sede è priva di barriere architettoniche ed è dotata di ascensore; parcheggio libero)

Giorni e orari: Lunedì; Mercoledì e Venerdì ore 10:00 – 12:00; Lunedì e Venerdì anche ore 15:00—17:00.

* Si riceve previo appuntamento telefonico
Tel. 342 0169098

► Per i cittadini dei Comuni di Porto Torres,

Sorso e Stintino:

Per informazioni e appuntamenti, contattare la Referente, dott.ssa Anna Lucia Olmeo:
Tel. 342 0169098

CONTATTI DI PORTA APERTA

Via G. Amendola n. 13
07100 Sassari, Italia

Telefono: +39 342 016 9098

E-mail: amministrazione@portapertaonlus.it

PEC: portaperta@pec.it

Sito Web: www.portapertaonlus.it



CARTA DEI SERVIZI DOMICILIARI

elargiti dalla cooperativa sociale Onlus PORTA APERTA per i residenti nel territorio del PLUS di Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino



PORTA APERTA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Una Onlus con un Codice Etico basato su:

- * il rispetto della dignità della persona
- * la responsabilità verso la comunità
- * il radicamento territoriale, elemento indispensabile per la conoscenza e l'integrazione con le realtà istituzionali e del privato sociale e con la rete dei servizi

Ci caratterizza il rispetto dei principi di Trasparenza, Solidarietà, Territorialità, Pari Opportunità, Valorizzazione e Crescita del tessuto sociale.

I servizi di Porta

Aperta



PORTA APERTA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

- ◊ Servizio anti-violenza “Progetto Aurora” del PLUS di Sassari con Centro Antiviolenza, Casa di accoglienza e Pronto Intervento Rosa
- ◊ Servizi Educativi Territoriali (SET)
- ◊ Interventi a favore delle disabilità (ISED)
- ◊ Centro per le Famiglie di Sorso con Ludoteca, Centro di Aggregazione Sociale, Laboratori, Doposcuola per minori con BES e DSA, Sostegno allo Studio, Spazio Neutro, Consulenza Psicologica, Mediazione Familiare, Sostegno alla Genitorialità, Centro di Ascolto per le Dipendenze
- ◊ Centri di Aggregazione Sociale, Ludoteche, Laboratori di animazione, Sostegno allo Studio
- ◊ Servizi di sostegno educativo rivolti a persone con disabilità motoria, sensoriale e/o psichica
- ◊ Piani Personalizzati per L. 162/98
- ◊ Comunità residenziali per minori e ragazzi tra 0 e 21 anni: “La Casa sull’Albero” (Sorso)
- ◊ Centri di Ascolto, consulenza e orientamento psicologico e educativo
- ◊ Servizi sociali e di Segretariato sociale
- ◊ Servizi di Pronto Intervento Sociale per il PLUS di Sassari, PLUS 21 e PLUS Anglona Coros Figulinas
- ◊ LGNet: servizio finalizzato al supporto di migranti in situazione di estremo disagio, con unità di strada e “Casa di Joseph” (gruppi appartamento)
- ◊ Housing First e Housing Temporaneo per persone in situazione di estrema povertà e senza dimora
- ◊ Progetti di inserimento lavorativo socio/educativo per:
 - persone con disabilità motoria, sofferenza o disabilità mentale (L.20/97, L. 104/92)
 - persone provenienti dal circuito penale, minori e adulti
 - persone in situazione di disagio socio-economico
 - donne vittime di violenza

I servizi accreditati

Servizio Educativo Territoriale (SET)

Si rivolge a minori e nuclei familiari in situazioni di disagio sociale o a rischio marginalità, al fine di consentire il recupero di risorse latenti non espresse, agevolare l'acquisizione di abilità ed autonomia nell'ambito della propria vita familiare e sociale, prevenire ed evitare l'insorgere di ulteriori condizioni di malessere.

Destinatari: minori e famiglie in situazione multiproblematica o in difficoltà, anche temporanea.

Interventi socio-educativi a favore della disabilità (ISED)

Sono finalizzati all'acquisizione di abilità ed autonomie e alla promozione dell'inclusione nel contesto sociale di appartenenza. Favoriscono lo sviluppo delle capacità residue e, quando possibile, il miglioramento delle condizioni di benessere e di relazione dei destinatari dell'intervento e delle loro famiglie.

Destinatari: minori ed adulti con disabilità, beneficiari di un Piano Personalizzato ai sensi della L. 162/98 gestione diretta o di prestazioni integrative di cui al Progetto Home Care Premium (HCP).

Prestazioni migliorative e accessorie

per i cittadini beneficiari dei Servizi Educativi Territoriali (SET) e degli Interventi socio-educativi a favore della disabilità (ISED)

Al fine di migliorare lo svolgimento dei servizi, Porta Aperta offre la Supervisione per gli operatori impiegati nei Servizi, svolta da uno psicologo esperto. Inoltre, per i nuclei familiari in carico ai Servizi Educativi, fornisce una consulenza pedagogica o psicologica gratuita svolta da professioniste e professionisti della cooperativa.

Gli utenti dei Servizi SET e ISED, inoltre, potranno accedere ad ulteriori prestazioni accessorie, a loro carico, con tariffe in linea con quelle di mercato:

- Mediazione familiare e sociale: 80 €/incontro complessive;
- Trattamento comportamentale del disturbo dello spettro autistico: 40 € a incontro;
- Consulenza psicologica e sostegno psicologico; 60 €/ad incontro per il singolo utente; 80 €/incontro per coppia;
- Psicoterapia per adolescenti, adulti, coppie e famiglie: 60 € ad incontro;
- Consulenza pedagogico-educativa: 60 € ad incontro;
- Supporto educativo e psicologico a nuclei famigliari con figli con difficoltà (DSA, BES, ADHD, Sindromi genetiche): 60 € ad incontro per il singolo genitore; 80 € ad incontro per la coppia genitoriale.