

Bilancio Sociale 2024

PORTA APERTA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.



PORTA APERTA
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	26
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	27
	Output attività	29
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	31
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	33
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	33
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	33
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	33
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	35
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	35
	Capacità di diversificare i committenti.....	36
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	37
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	37
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	37
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	38
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	38
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	38
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	38
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	39
	Tipologia di attività.....	39
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	39
	Caratteristiche degli interventi realizzati	39
	Coinvolgimento della comunità.....	39
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	39

Indicatori.....	39
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	40
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	40
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	40
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	40
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	40
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	41
Relazione organo di controllo	41

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento indispensabile di pianificazione e programmazione, oltreché di garanzia di Trasparenza verso chi collabora e sostiene le attività realizzate da Porta Aperta Società Cooperativa Sociale Arl'. Attraverso la redazione del Bilancio Sociale l'organizzazione ha la possibilità di ripercorrere l'anno ormai terminato attraverso il racconto e l'analisi delle attività realizzate, potendo verificare le criticità, i punti di forza e i possibili sviluppi. Grazie al Bilancio Sociale si ha la possibilità di trasformare i numeri del proprio bilancio in azioni concrete e storie, quelle delle famiglie, dei bambini e delle bambine e dei ragazzi e delle ragazze, insieme ai quali abbiamo iniziato dei percorsi finalizzati ad una maggiore inclusione e socializzazione. Attraverso la stesura del Bilancio Sociale la Cooperativa Porta Aperta assolve alle funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza richieste dalla nuova disciplina dell'impresa sociale (decreto legislativo 112/2017), la quale stabilisce per le cooperative sociali, le imprese sociali, le associazioni e tutti gli enti del terzo settore l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale, seguendo apposite linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'organo preposto alla predisposizione del Bilancio Sociale è il Consiglio Di Amministrazione in carica, che a seguito della condivisione con l'assemblea soci, lo approva. L'assemblea Soci viene periodicamente e costantemente aggiornata sulle attività che la Cooperativa Porta Aperta svolge, e ne condivide le azioni e i progetti futuri. Il presente documento accompagna la redazione del bilancio consuntivo chiuso al 31.12.2024, e contiene dati ed informazioni aggiuntive e di supporto rispetto ai dati economico finanziari in esso contenuti. Rispetto alle diverse attività e progettualità, non sono presenti standard di rendicontazione interni, si rispettano le modalità di rendicontazione previste dagli Enti Erogatori Finanziatori (pubblici e privati). Il Bilancio Sociale viene condiviso non solo con tutti i soci e socie della cooperativa, ma viene diffuso attraverso tutti i canali di comunicazione della Cooperativa. Ulteriore canale di comunicazione e diffusione del Bilancio Sociale, utilizzato dalla Cooperativa, è la pagina dedicata sul sito di Confcooperative Sassari Olbia, associazione di categoria alla quale la cooperativa Porta Aperta è associata.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PORTA APERTA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
Codice fiscale	01939600902
Partita IVA	01939600902
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via G. D'Annunzio n. 9 - 07039 - SASSARI (SS) - SASSARI (SS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A141303
Telefono	079-3043063; 320/0692203
Fax	079-583303
Sito Web	
Email	amministrazione@portapertaonlus.it
Pec	portaperta@pec.it
Codici Ateco	86.90.30
	88.99

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Porta Aperta svolge i propri servizi prevalentemente nella Provincia di Sassari e marginalmente anche nella Provincia di Nuoro. Nello specifico i comuni interessati sono i seguenti:

- *Comune di Sorso;
- *Comune di Sassari;
- *Comune di Tissi;
- *Comune di Santa Maria Coghinas;
- *Comune di Castelsardo;
- *Comune di Villacidro;
- *Comune di Oristano;
- *Comune di Ploaghe;
- *Comune di Romana;
- *Comune di Alghero;
- *Comune di Selargius;
- *Plus Sassati, Sorso Stintino e Portotorres;
- *Plus Anglona Coros Figulinas;
- *Plus Selargius.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Spirito della cooperativa è quello di creare per i Soci e le Socie continuità di occupazione lavorativa, migliori condizioni economiche, sociali e professionali ed al contempo perseguire l'interesse generale della comunità, volto alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini e delle cittadine, attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari, educativi, ricreativi e residenziali orientati in via prioritaria a tutte le fasce deboli e fragili della società.

L'attività della Cooperativa si distingue per:

- una metodologia d'intervento sociale che favorisce l'empowerment individuale e di comunità;
- la promozione di una cultura di attenzione alle relazioni interpersonali;
- una modalità di intervento che porta ad un costante confronto con gli operatori del territorio.

Gli obiettivi della Cooperativa sono:

- proporre una metodologia di lavoro attenta alla persona ed ai suoi bisogni;
- diffondere una cultura di attenzione alle relazioni interpersonali;
- creare una realtà imprenditoriale solida economicamente ed efficace operativamente;
- migliorare il benessere e la qualità di vita dei soggetti coinvolti (soci, operatori, utenti);
- ottimizzare le risorse umane, culturali, professionali ed economiche attraverso un approccio lifelong learning.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

- minori, famiglie e donne in stato di disagio e/o violenza;
- anziani, disabili e minori;
- prevenzione e contenimento del disagio;
- animazione sociale;
- consulenza e formazione;
- minori e adulti in carico agli Uffici del Ministero della Giustizia
- attività di strada mediante equipe multidisciplinare

Ø Servizi alla Persona:

- Servizi di Assistenza domiciliare anziani e disabili;
- Piani Personalizzati ex L.R 162/98;
- S.E.T. (Servizi Educativi Territoriali);
- Servizi di sostegno educativo rivolti a persone con disabilità motoria, sensoriale e psichica;
- Ludoteche e laboratori di animazione;
- Comunità residenziale per minori;
- Strutture di accoglienza per donne vittime di violenza e maltrattamento;
- Unità di strada per richiedenti asilo;
- Centri di Ascolto;
- Inserimenti socio-lavorativi.

Ø Formazione e consulenza:

- Centri di ascolto, consulenza e orientamento pedagogico e psicologico;

·Formazione.

Comunità di accoglienza per donne vittime di violenza

"Progetto Aurora" è un progetto del PLUS di Sassari, affidato in gestione a Porta Aperta, comprendente un Centro Anti-violenza e una Casa Rifugio dedicati all'accoglienza, alla consulenza e al sostegno di donne vittime di violenza e dei loro figli .

Via dei Mille n. 61, 07100 Sassari

Tel. 079/210311 - Numero Verde: 800 042 248 - E-mail: progetto.aurora@portapertaonlus.it;

Centro di consulenza e sostegno Psicologico, Formazione e Supervisione.

"Epochè" è una struttura autorizzata dalla RAS all'esercizio di attività ambulatoriale di psicologia e psichiatria clinica – determinazione n.1159 del 20/10/2018. Svolge attività di consulenza psicologica ed educativa a cui sono affidate le attività di formazione nel campo psicosociale e le attività cliniche nella relazione di aiuto per singoli, coppie e famiglie, Supervisione dell'Equipe impegnate nei servizi.

Via Gabriele d'Annunzio n. 9, 07100 Sassari - Tel. 345/0581256 – E-mail:

ccepoche@gmail.com- sito internet www.centroclinicoepoche.org.

Comunità per minori in stato di disagio e/o provenienti dal circuito Giustizia Minorile

"La Casa sull'Albero" è un luogo educativo di accoglienza residenziale e/o diurno dedicato soprattutto ai minori. Rappresenta una risorsa disponibile nel territorio che vuole cercare e creare, insieme alle diverse agenzie psicosociali presenti, proposte educative e relazionali utili alle famiglie e ai loro figli che vivono situazioni di difficoltà.

"La Casa sull'Albero" –Via Cottoni n. 12, 07037 Sorso (SS)-Cell. 349/7213024 -E-mail:

lacasasullalbero@portapertaonlus.it

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

L'attività di Formazione nel 2024 è stata rivolta solo al personale interno, ma l'obiettivo degli anni futuri sarà di rivolgere la formazione anche ad operatori esterni.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Sassari- Olbia	2001

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
cooperfidi	250,00

Contesto di riferimento

La cooperativa sociale "Porta Aperta" opera nel territorio del Nord Sardegna, prevalentemente nei Comuni del Plus del Distretto di Sassari-Porto Torres-Sorso-Stintino, del Plus Angola-Coros-Figulinas (comprendente 23 Comuni: Bulzi, Cargeghe, Castelsardo, Chiaramonti, Codrongianos, Erula, Florinas, Laerru, Martis, Muros, Nulvi, Osilo, Ossi, Perfugas, Ploaghe, Santa Maria Coghinas, Sedinì, Sennori, Tergu, Tissi, Usini, Valledoria, Viddalba) e del Plus Distretto di Alghero (comprendente anche i Comuni di Banari, Bessude, Bonnanaro, Bonorva, Borutta, Cheremule, Cossoine, Giave, Ittiri, Mara, Monte Leone Rocca Doria, Olmedo, Padria, Pozzomaggiore, Putifigari, Romana, Semestene, Siligo, Thiesi, Torralba, Villanova Monte Leone e Uri) dove eroga servizi socio-assistenziali e socio-educativi in regime residenziale, semiresidenziale e domiciliare, servizi anti violenza, svolge progetti di inserimento e reinserimento socio-lavorativo di soggetti svantaggiati. Da dicembre 2020, attraverso l'assegnazione dell'appalto di gestione del Centro Antiviolenza (CAV) dell'Unione di Comuni del Marghine, Porta Aperta ha iniziato ad investire anche su questo territorio che ricomprende dieci Comuni (Birori, Bolotana, Borore, Bortigali, Dualchi, Lei, Macomer, Noragugume, Silanus e Sindia), per poter erogare anche qua i propri servizi socio-assistenziali e educativi con dei buoni risultati ottenuti già nei primi mesi del 2021 che hanno visto la gestione diretta, sebbene per pochi mesi, del servizio di Segretariato sociale di Bortigali e l'inserimento (da ottobre 2020) nell'Albo dei Soggetti Accreditati all'erogazione di Servizi Educativi Territoriali (SET) e di Assistenza Scolastica Specialistica (SASS) dell'Unione la cui iscrizione è stata prorogata fino al 31/12/2024. Benché l'appalto di gestione del CAV del Marghine sia cessato nel febbraio 2023 e ad oggi non siano attivi dei casi di SET o SASS, Porta Aperta interviene nel territorio dell'area principalmente attraverso il progetto "Free.Da - Leberò dalla violenza", finanziato dalla Fondazione con il Sud con Bando per il contrasto alla violenza sulle donne – II edizione – 2021 e avviato a marzo 2023, insieme alla partnership del progetto di cui fanno parte altri sette enti (ANCI Sardegna, Ordine dei Giornalisti della Sardegna, Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali dell'Università di Sassari, Movimento Omosessuale Sardo, coop. Edupé, associazione noiDonne 2005, Consorzio Sol.Co Nuoro) e due soggetti sostenitori (PLUS del Distretto di Sassari e Unione di Comuni del Marghine). Il progetto, infatti, prevede delle azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione sulla violenza di genere da svolgere nelle province di Sassari e di Nuoro dove hanno sede Progetto Aurora (tutt'oggi gestito da Porta Aperta) e il CAV del Marghine. Dalla primavera 2021, la cooperativa è stata inserita anche nell'Albo dei Soggetti Accreditati per lo svolgimento del SET e di Servizi per le Disabilità, appartenente al Plus di Sassari- Porto Torres- Sorso-Stintino, dopo aver effettuato una procedura di richiesta di accreditamento che stavolta l'ha vista presentarsi come ditta autonoma e non più esecutrice del Consorzio Andalus de Amistade come era stato negli anni precedenti al 2019. Sono diversi i progetti del SET che dall'accREDITAMENTO sono stati attivati. Nel 2022 Porta Aperta si è accreditata anche all'Albo dei soggetti per la gestione dei servizi Educativo Territoriale (SET), di Assistenza Scolastica Specialistica (SASS) e Servizi Professionali Specialistici (SPS) del PLUS del Distretto di Alghero dove attualmente ha attivo il servizio di mediazione familiare per un nucleo. Sempre sul territorio del Comune di Sassari, Porta Aperta ha intrapreso lo svolgimento di nuovi

servizi: LGNet-EA (1° appalto dicembre 2020, oggi alla terza edizione) che vede come unici utenti i migranti, nel quale la cooperativa svolge il servizio di attività di strada mediante una équipe multidisciplinare itinerante e di pronta assistenza (unità mobile di supporto) per la presa in carico socio-sanitaria di persone migranti in condizione di marginalità e gestisce la Casa di Joseph dove alloggiano i beneficiari senza dimora. Ulteriori novità per la cooperativa e per il Comune e il PLUS di Sassari stesso, sono stati il Servizio di supporto alle persone senza fissa dimora o in condizioni di povertà estrema (SFD) e il Servizio di Pronto Intervento Sociale (PrIS), entrambi attivati nel 2022 e riaffidati successivamente con appalti attualmente in corso in capo a Porta Aperta. Con SFD Porta Aperta si è ritrovata a gestire un servizio basato sul principio di "housing first" che comporta un sostegno educativo a persone senza fissa dimora ma anche la gestione di due appartamenti in cui ospitare gli utenti (SFD è stato sostituito nel 2025 dall'appalto di gestione del servizio di Housing Temporaneo, presso appartamenti siti a Sassari e a Sorso). Con il PrIS, invece, la cooperativa deve gestire un servizio basato soprattutto sulla reperibilità e sul pronto intervento da effettuarsi in casi di necessità sociale (es. violenza di genere, abbandono, perdita della casa per eventi calamitosi ecc.) verificatisi, come da progetto originale, negli orari di chiusura dei servizi sociali dei Comuni del PLUS di Sassari, poi modificato con attività h 24, 7 giorni su 7. Inizialmente il PrIS poteva essere attivato esclusivamente dalle Forze dell'Ordine o da altri servizi territoriali mentre col nuovo affidamento del servizio a giugno 2023, si è estesa la possibilità di attivazione anche all'utenza, come già avviene nel medesimo servizio che Porta Aperta gestisce in appalto per il PLUS Cagliari 21 (cui afferiscono i Comuni di Monastir, Monserrato, Nuraminis, Quartucciu, Selargius – capofila, Sestu, Settimo San Pietro e Ussana, la Città Metropolitana di Cagliari e l'ASL Cagliari) da maggio 2023, in questo modo ampliando il proprio territorio di attività anche nel Sud della Sardegna. Durante la gestione del PrIS del PLUS 21, Porta Aperta ha organizzato tre eventi (in)formativi (novembre 2023, maggio e giugno 2024) sui temi della violenza di genere (i primi due) e della povertà estrema ed emergenza abitativa l'ultimo, aperti a tutti ma destinati, in particolare, a professionisti quali psicologi, assistenti sociali, educatori, avvocati etc. Gli ultimi due convegni sono stati accreditati dall'Ordine degli Assistenti Sociali della Sardegna. Queste attività (in)formative si uniscono alle altre svolte dalla cooperativa principalmente nella prov. SS nell'ambito di gestione del servizio antiviolenza "Progetto Aurora" del PLUS Sassari. Proprio la gestione di più servizi che si trovano a collaborare fra loro e che comportano la conoscenza del funzionamento delle varie tipologie, ha consentito a Porta Aperta di arricchire il proprio lavoro e di trasmettere (anche durante gli eventi) le modalità e gli strumenti dell'azione di rete. Nel 2025, la cooperativa ha vinto un ulteriore appalto di gestione del servizio di Pronto Intervento Sociale, stavolta afferente al PLUS Anglona Coros Figulinas, attivo tutti i giorni H24 ma attivabile solo da soggetti istituzionali.

Storia dell'organizzazione

In data 09/02/2001 con Rep. 232293 Fascicolo 24216 dinanzi Notaio Dottor Antonello Simone Scanu, è stata costituita la cooperativa sociale denominata "PORTA APERTA PICCOLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ar.l. con Sede Legale in via Silvio Pellico, 11 07037 Sorso (SS). In data 30/03/2005 dinanzi al Notaio Dottor Alberto Pisano è stato adeguato lo Statuto secondo il nuovo diritto societario e la ragione sociale in PORTA APERTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE a r.l. In data 20/10/2005 dinanzi al Notaio Dottor Alberto Pisano, la sede legale è stata trasferita in

via IV Novembre, 23 – 07039 Valledoria (SS)

Dall'estate 2019 la cooperativa, che era fra i fondatori del Consorzio di cooperative sociali Andalus de Amistade, si è resa completamente autonoma e in data 31/05/2019, dinanzi al Notaio Dott. Francesco Pianu, ha trasferito la sede legale a Sassari in Piazza Nazario Sauro n. 7 - angolo Corso Vittorio Emanuele 13.

In seguito all'emergenza Covid-19, si è reso necessario lasciare i locali e la sede legale è stata trasferita nell'estate 2020 presso il centro clinico Epochè, in via G. D'Annunzio n. 9.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
17	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La compagine sociale è così composta: 18 soci di cui 5 maschi e 13 femmine, tutti comunitari. La suddivisione per età è la seguente: 12 soci hanno un'età compresa fra i 31 e i 50 anni, 6 soci hanno oltre 50 anni.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Puggioni Stefania	Sì	Femmina	47	30/10/2023	0	2		No	Presidente
Bussu Emanuela Michela	Sì	Femmina	43	30/10/2023	0	2		No	Vicepresidente
Viridis Maria Rita	Sì	Femmina	36	30/10/2023	0	1		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il 30/10/2023 l'assemblea soci ha eletto il Consiglio di Amministrazione, che rimarrà in carica per 3 anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2024 si sono tenuti 6 CDA in presenza. La partecipazione è stata del 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

In data 26/9/2023 è stato eletto revisore della Cooperativa, il Dott. Mirko Coghene, per il triennio 2023-2024-2025.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	soci	21/02/2022	lettura verbale di revisione- comunicazione procedure legali	80,00	20,00

2022	soci	15/03/2022	aggiornamento procedure legali	70,00	30,00
2022	soci	30/05/2022	approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale 2020	90,00	10,00
2022	soci	20/10/2022	approvazione bilancio 2021, aggiornamento bandi, gare e procedure legali, ammissione nuovi soci	80,00	20,00
2023	soci	06/02/2023	comunicazione esito revisione cooperativa	100,00	0,00
2023	soci	20/09/2023	approvazione bilancio, scadenza cariche CDA	100,00	0,00
2023	soci	26/09/2023	incarico revisore 2023-2024-2025	80,00	20,00
2023	soci	16/10/2023	nomina CDA, valutazione rimborso componenti CDA	80,00	20,00
2023	soci	24/10/2023	nomina CDA e riconoscimento rimborso	90,00	10,00
2023	soci	30/10/2023	proposta passaggio fidejussioni; procedura gestione fidejussioni, riconoscimento rimborso CDA, rinnovo cariche CDA	70,00	30,00
2024	soci	06/02/2024	aggiornamento bandi e gare.whistelblowing, rinnovo compagine sociale	60,00	40,00
2024	soci	03/06/2024	Presentazione e approvazione del Bilancio d'esercizio al 31.12.2024; Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale;	90,00	10,00

			Varie ed eventuali.		
2024	soci	31/07/2024	1Approvazione bilancio micro infra-annuale al 31/07/2024; Aggiornamento bandi e gare; varie ed eventuali.	90,00	10,00
2024	soci	09/08/2024	approvazione bilancio economico e bilancio sociale 2023; aggiornamento gare e appalti; aggiornamento situazione procedure legali in corso; varie ed eventuali	90,00	10,00

Le modalità di partecipazione dei soci e delle socie sono strutturate in modo tale da dare a tutti e tutte la possibilità di portare all'attenzione del CDA e dell'Assemblea proposte relative al miglioramento dei servizi esistenti, alla programmazione di nuove iniziative e alle nuove collaborazioni.

L'assemblea soci e socie viene costantemente aggiornata sulle cause legali in corso. I soci e le socie vengono informati e coinvolti in tutte le attività della cooperativa. Sussiste infatti la massima trasparenza. Tra gli argomenti maggiormente trattati nell'ordine del giorno:

- *ingresso nuovi soci;
- *approvazione del bilancio;
- *aggiornamento bandi e gare;
- *gestione fidejussioni;
- *rimborsi componenti CDA;
- *elezione componenti del CDA

Mappatura dei principali stakeholder

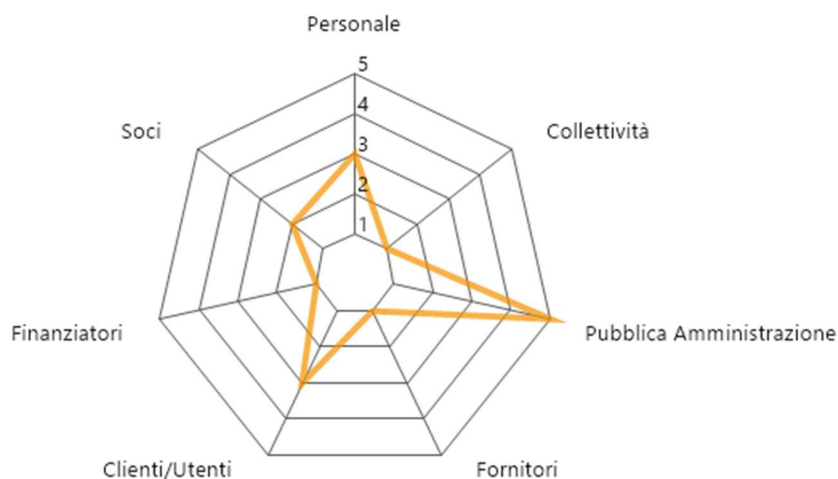
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	periodici incontri di coordinamento, informazioni relative all'attività svolta dalla	3 - Co-progettazione

	cooperativa tramite invio della news letter, coinvolgimento campagna 5X100	
Soci	periodici incontri di coordinamento, informazioni relative all'attività svolta dalla cooperativa tramite invio della news letter, coinvolgimento campagna 5X100	2 - Consultazione
Finanziatori	Aggiornamento tramite canali social, sito web e news letter, coinvolgimento campagna 5X100	1 - Informazione
Clienti/Utenti	comunicazioni scritte o verbali relative alla co-progettazione di percorsi condivisi	3 - Co-progettazione
Fornitori	comunicazioni verbali e scritte relative all'attività della cooperativa, coinvolgimento nella campagna 5X1000	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	comunicazioni scritte o verbali per la condivisione dei servizi, costruzione di percorsi condivisi e relativo monitoraggio	5 - Co-gestione
Collettività	attività di sensibilizzazione, formazione e informazione	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 99,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

50 questionari somministrati

35 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il questionario è composto di cinque items con un punteggio compreso da 1 (completamente in disaccordo) a 4 (completamente d'accordo). Di seguito riportiamo i risultati dei questionari calcolati in percentuale: 1. Il servizio da noi erogato ha rispettato il Progetto iniziale e gli obiettivi prefissati?

33% COMPLETAMENTE D'ACCORDO

50% ABBASTANZA D'ACCORDO

17% PARZIALMENTE D'ACCORDO

0% COMPLETAMENTE IN DISACCORDO

2. I tempi di esecuzione e realizzazione del servizio sono adeguati?

58% COMPLETAMENTE D'ACCORDO

34% ABBASTANZA D'ACCORDO

8% PARZIALMENTE D'ACCORDO

0% COMPLETAMENTE IN DISACCORDO

3. Le persone che lavorano per la Cooperativa Porta Aperta sono qualificate/professionali

50% COMPLETAMENTE D'ACCORDO

42% ABBASTANZA D'ACCORDO

8% PARZIALMENTE D'ACCORDO

0% COMPLETAMENTE IN DISACCORDO

4. Il coordinatore è qualificato/professionale

83% COMPLETAMENTE D'ACCORDO

17% ABBASTANZA D'ACCORDO

0% PARZIALMENTE D'ACCORDO

0% COMPLETAMENTE IN DISACCORDO

5. Consigliaresti la cooperativa Porta Aperta ad altri enti per la gestione dei servizi?

58% COMPLETAMENTE D'ACCORDO

42% ABBASTANZA D'ACCORDO

0% PARZIALMENTE D'ACCORDO

0% COMPLETAMENTE IN DISACCORDO

Per quanto riguarda il primo item, cioè il rispetto del progetto iniziale e degli obiettivi prefissati, la percentuale totale di soddisfazione è molto alta: infatti, sono completamente d'accordo il 33%, abbastanza d'accordo il 50%. Stessi risultati si riscontrano nel secondo item

dove ritroviamo il 58% completamente d'accordo più il 34% abbastanza d'accordo rispetto all'adeguamento dei tempi di esecuzione e realizzazione del servizio. La situazione è la medesima anche per i restanti items: il 92% è soddisfatto delle professionalità delle persone che lavorano per la cooperativa, il 100% ritiene che i coordinatori siano professionalmente qualificati e consiglierebbe Porta Aperta ad altri enti per la gestione dei servizi. Per le attività del SET per quanto concerne i La qualità delle informazioni è stato individuato un indicatore: CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI: Punteggio compreso da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto).La media è stata di 4,30 Per quanto concerne EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI DA PARTE DEGLI OPERATORI sono stati individuati 4 diversi indicatori:Punteggio compreso da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto.)

- Puntualità

La media è stata di 4,55

- Cortesia

La media è stata di 4,65

- Disponibilità

La media è stata di 4,62

- Competenza

La media è stata di 4,55

Per quanto riguarda la SODDISFAZIONE RISPETTO AL SERVIZIO EROGATO sono stati individuati 4 diversi indicatori:

Punteggio compreso da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto.)

- Rispetto alle necessità

La media è stata di 4,25

- Rispetto alle esigenze

La media è stata di 4,29

- Rispetto agli obiettivi proposti

La media è stata di 4,33

- Rispetto ai risultati ottenuti

La media è stata di 4,38

I risultati ottenuti sono molto positivi e rientrano negli obiettivi qualitativi che ci si era preposti nel riesame precedente.

Tutti gli indicatori hanno riportato un indice di gradimento positivo.

Altro dato interessante rilevato dalla Coordinatrice dei servizi è dato dall'indice di collaborazione prestata dalla famiglia e dall'utente ai servizi offerti.

Mediamente i dati sono confortanti nel senso che la maggior parte delle famiglie si è prestata alla collaborazione, idem per quanto concerne gli utenti, tranne nei casi in cui il servizio è imposto dal Tribunale dei Minorenni.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
60	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
52	di cui femmine
22	di cui under 35
18	di cui over 50

N.	Cessazioni
33	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
25	di cui femmine
14	di cui under 35
7	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
30	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
25	di cui femmine
16	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
13	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
12	di cui femmine
5	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	40	20
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	4
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	35	16

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	60	50
< 6 anni	45	37
6-10 anni	10	11
11-20 anni	5	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
60	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
39	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
2	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
2	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
8	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
6	Totale tirocini e stage
6	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
3	Dottorato di ricerca
2	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
41	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
54	formazione	2	27,00	No	150,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	sicurezza corso base	9	4,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
45	Totale dipendenti indeterminato	13	32
3	di cui maschi	3	0
42	di cui femmine	10	32

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti determinato	0	15
3	di cui maschi	0	3
12	di cui femmine	0	12

N.	Stagionali /occasional
-----------	-------------------------------

0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Grazie agli accordi di collaborazione con l'UDEPE di Sassari, vengono svolti percorsi di inserimento lavorativo presso il Comune di Sorso e il Comune di Tissi Ragazzi e giovani adulti per cui sono stati attivati i percorsi di fuoriuscita dal sistema penitenziario, vengono inseriti come volontari all'interno delle nostre equipe che si occupano di decoro urbano e pulizia dei cimiteri. Il socio volontario, ha l'incarico di RSPP, si occupa della sicurezza, della redazione del DVR e della formazione base sulla sicurezza.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Rimborsi	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Istituzioni Socio Assistenziali Uneba e CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **11547,14 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **8**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **In accordo con l'ente inviate e con le convenzioni previste per i Comuni interessati, ai volontari viene riconosciuto un rimborso spese per un massimo di 400 € mensili. L'importo varia al variare dei giorni di presenza. Il socio volontario riceve un rimborso spese mensile.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
la presenza delle donne in posizioni apicali è pari al 100% delle posizioni ricopribili

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):
23%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
100%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
100%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
Per i familiari si evidenzia una diminuzione dei carichi di cura.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
L'esperienza ventennale maturata nella promozione di iniziative e servizi ha permesso di sviluppare un approccio strutturato ed integrato. La costante attenzione dedicata agli

stakeholder contribuisce alla diffusione del brand e facilita la conoscenza e l'accessibilità ai servizi, grazie all'utilizzo dei media.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
60 %

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
60%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
non rilevabile

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
non rilevabile

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
non rilevabile

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
non rilevabile

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
60%

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
non rilevabile

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non rilevabile

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
non rilevabile

Output attività

Da gennaio 2020 la cooperativa Porta Aperta ha un fatturato completamente indipendente e fattura il 100% del proprio fatturato direttamente alla pubblica amministrazione. Nel 2024 sono stati attivati oppure hanno avuto una proroga i seguenti servizi:

- *40 servizi SAD/ legge 162 , HCP, SET
- *inserimenti lavorativi per minori e giovani adulti provenienti dal circuito penale, nei Comuni di Sorso, Tissi ;
- *Casa di accoglienza e sportello antistalking per donne vittime di violenza presso il Comune di Sassari;
- *Servizio Educativo Territoriale
- *Servizio L-GNeT presso il Comune di Sassari
- *PRIS Sassari
- *PRIS Selargius
- *SET in Accreditamento del Comune di Sassari
- *progetto Prendere il Volo Comune di Sassari
- *Freedda Libere dalla Violenza Fondazione con il Sud
- *RED Flag
- *Segretariato Sociale Comune di Sorso
- *Servizio Sociale Professionale Comune di Romana e Alghero
- *Senza Fissa Dimora Comune di Sassari
- *Colonie estive Comune di Sorso
- *Centro per le Famiglie Comune di Sorso

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: comunità residenziale per minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza socio educativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
13	Minori

Nome Del Servizio: servizio domiciliare 162/98

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza domiciliare

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
5	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Casa Aurora

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizio socio educativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
13	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
14	Minori

Nome Del Servizio: Centro Anti Violenza Comune di Sassari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: sportello e consulenza psicologica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
151	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: inserimenti lavorativi Comune di Sorso e Tissi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: socio educativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Clinico Epochè

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: consulenza psicologica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Anziani
5	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 36

Tipologia: Eventi 2024:

- 20 dicembre: Festa di Natale del Centro per le Famiglie di Sorso
- 18 dic: raccolta di cibo degli animali da donare all'ENPA di Sorso, organizzata dal Centro Fam. Sorso
- 17 dic: proiezione del film "Il Grinch" organizzata dal Centro Fam. Sorso, aperta agli iscritti del CAS
- 28 novembre: partecipazione di Progetto Aurora al convegno "#NOEXCUSE - Orange the World. La violenza contro le donne e buone pratiche negli Atenei: un focus sulla violenza economica", organizzato dal Comitato Unico di Garanzia (CUG) dell'Università di Sassari;
- 26 nov.: proiezione del film di Paola Cortellesi "C'è ancora domani" presso il Centro Fam. Sorso, aperta alla cittadinanza;
- 25 nov: evento di sensibilizzazione "STOP alla violenza sulle donne" organizzato dal Centro Fam. di Sorso in collaborazione con il Comune di Sorso e Centri in Rete;
- 25 nov: partecipazione di Progetto Aurora all'evento "Comunicazione di genere: com'è cambiata in questi anni e come deve essere rivista in funzione della complessità della società attuale", organizzato da Diversamente Pari - Progetto di sensibilizzazione per la Parità di Genere ;
- 12,19 e 25 nov: ciclo di incontri "Che genere di violenza conosci?" tenuto dalle operatrici di Progetto Aurora presso l'Istituto Comprensivo n° 3 "Pasquale Tola" di Sassari;
- 21 nov: partecipazione di Progetto Aurora all'evento di sensibilizzazione "NON SEI SOLA" organizzato dall'ACLI di Sassari;

- 12 ottobre: torneo di calcio a 5 interno al progetto "Non è solo un gioco, ma Ricordiamoci di Giocare!", finanziato dalla Fondazione di Sardegna, con capofila l'ASD Malaspina e partner Porta aperta, finalizzato a contrastare la discriminazione e il body-shaming nello sport;
- 2 ott.: Festa dei Nonni e delle Nonne, organizzata dal Centro per le Fam. Sorso;
- 26 settembre: "Qua la zampetta!": evento di sensibilizzazione sul mondo animale, organizzato dal Centro Fam. Sorso e Centri in Rete presso il parco Vita di Sorso, con la partecipazione dell'ENPA e della polizia locale;
- 22, 25 e 26 luglio: eventi "LudoMare" e "Festa Hawaiana in spiaggia" del Centro per le Famiglie di Sorso, diretti agli iscritti alla Ludoteca;
- 6 giugno "Summer Party di fine anno" della Ludoteca e del CAS del Centro Fam. Sorso, aperto alla cittadinanza;
- Ciclo "**PRIMA-VERA inFORMAZIONE**" con 2 Incontri formativi organizzati per il PrIS del PLUS 21: 23 maggio "**Il Codice Rosso: modifiche al codice penale e procedure operative**", 13 giugno "**La povertà e l'emergenza abitativa nel quadro degli interventi e delle politiche sociali**". Eventi accreditati dal CROAS Sardegna;
- 14 e 28 maggio: "AJO IN BICI" eventi organizzati dal Centro Fam. Sorso in collaborazione con Centri in Rete, per bambini e ragazzi iscritti alla Ludoteca e al CAS; il progetto Ajo in Bici è volto a valorizzare il territorio urbano e l'ambiente naturale di Sorso, trasmettendo ai nostri giovani il rispetto e la bellezza della propria città.
- mese di aprile: contest sulla Street Art, inaugurato il 29 marzo con il Festival della Street Art, organizzato da Centri in Rete in collaborazione con il Centro Fam. di Sorso che vede ragazzi e bambini della ludoteca e del CAS realizzare dei murales nelle varie sedi di Centri in Rete (Sassari, Sorso, Porto Torres). E' risultato vincitore in murale realizzato al Centro Fam. di Sorso, sul tema del bullismo
- febbraio-aprile: progetto di sensibilizzazione contro il bullismo e il cyberbullismo, svolto da operatrici di Porta Aperta in una serie di incontri presso le classi quinte delle scuole primarie di Via Azuni e Santa Maria di Sorso;
- aprile-maggio-giugno: incontri svolti presso il Liceo Artistico "F. Figari" e l'Istituto comprensivo Canopoleno di Sassari, interni al progetto "Free.Da", finalizzati alla sensibilizzazione sulla violenza di genere e alla realizzazione del logo e dello slogan del progetto;
- 14 marzo: mostra sulle donne straordinarie della storia, organizzata dalla Ludoteca del Centro Fam. Sorso;
- 1 e 8 marzo: incontri finalizzati alla sensibilizzazione sulla violenza sulle donne, tenuti con le classi III e V del corso "Sanità e assistenza sociale" dell' IstitutoTecnico Salvator Ruju Sassari;
- 8 febbraio: Festa di Carnevale del Centro per le Famiglie di Sorso;
- 7 febbraio: Forum "**Io dico NO al bullismo!**" organizzato dal Centro Fam. Sorso, aperto alla cittadinanza, con la presentazione del libro di Teresa Manes "Andrea. Oltre il pantalone rosa"
- 29 gennaio: "Per non dimenticare è importante ricordare-Un viaggio nel ricordo tra musica e poesia": evento in occasione della Giornata della Memoria, organizzato dal Centro Fam. Sorso in collaborazione con Centri in Rete, aperto alla cittadinanza;
- 12 gennaio: partecipazione di Progetto Aurora all'evento di beneficenza "L'Albero di Natale Condiviso" i cui proventi sono andati al servizio;
- 11 gennaio: partecipazione della cooperativa all'evento finale di LGNet2, organizzato dal Comune di Sassari per parlare del servizio;

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non rilevabile

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

- Aumento del benessere psichico-fisico degli utenti inseriti nelle nostre strutture residenziali: minori e donne vittime di violenza;
- Aumento della capacità di relazionarsi all'interno del contesto familiare e scolastico dei minori inseriti nei SET;
- Miglioramento della capacità genitoriali;
- Miglioramento delle capacità relazionali dei minori e giovani adulti inseriti nei percorsi di fuori uscita dal circuito penale.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione di qualità: UNI EN ISO 9001:2015, certificato di Conformità n° SGQ377/19

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'obiettivo del 2024 è quello di cercare un giusto equilibrio fra il fatturato verso la Pubblica Amministrazione e le Fondazioni private.

Aumentare la partecipazione a bandi europei.

Un altro obiettivo è la vendita di Servizi quali la progettazione, il budgeting e la rendicontazione ad altre cooperative del territorio che spesso sono carenti di Uffici predisposti alla loro realizzazione.

Un aspetto significativo è che gli appalti vinti fino ad oggi hanno durata pluriennale, il che garantisce una stabilità di almeno 4 anni. Spesso le gare d'appalto hanno durata di pochi mesi e raramente raggiungono l'anno.

Aumentare le attività di co-progettazione con gli enti pubblici.

Automatizzare la rilevazione delle presenze del personale.

Migliorare le attività di controllo sull'andamento degli appalti, costi e ricavi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non rilevabili

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	860,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.786.320,00 €	1.495.863,00 €	1.175.503,00 €
Contributi pubblici	96.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	14.465,00 €	198.906,00 €	143.101,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	55.540,00 €	54.763,00 €	54.763,00 €
Totale riserve	90.474,00 €	87.431,00 €	675.540,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-4.657,00 €	3.261,00 €	-588.109,00 €
Totale Patrimonio netto	141.357,00 €	145.455,00 €	142.194,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-4.657,00 €	3.261,00 €	-588.109,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	350.833,00 €	3.261,00 €	-569.735,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	52.763,00 €	51.896,00 €	51.986,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	2.777,00 €	2.777,00 €	2.777,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.897.645,00 €	1.724.086,00 €	1.318.604,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.224.402,00 €	1.191.744,00 €	964.613,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	182.467,00 €	186.381,00 €	1.103.644,00 €
Peso su totale valore di produzione	74,14 %	79,93 %	83,70 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2024:**

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.786.320,00 €	0,00 €	1.786.320,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	111.325,00 €	0,00 €	111.325,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	1.786.320,00 €	0,00 €	1.786.320,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	111.325,00 €	0,00 €	111.325,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	1.786.320,00 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

l'iscrizione al 5X1000 viene pubblicizzata tramite news letter a tutti i lavoratori, mentre tramite i canali social e il sito internet ne viene data comunicazione a tutta l'utenza e non solo.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa Porta Aperta ha svolto inserimenti lavorativi rivolti a donne vittime di violenza e a giovani adulti afferenti dal sistema carcerario. Le attività sono state svolte presso il Comune di Sorso, Tissi e Sassari.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

La Comunità viene coinvolta con i vari eventi di sensibilizzazione rivolti all'intera popolazione e alle scuole.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
0	0	0	0

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo