

Bilancio Sociale 2020



PORTA APERTA
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

PORTA APERTA Società Cooperativa Sociale a r.l.
C. Fiscale e P.IVA 01939600902 - C.C.I.A.A. SS: REA 136408
Albo Nazionale Società Cooperative n. A141303
L.R. 16/97 Albo Regionale Cooperazione Sociale n. 792 Sez. A
ONLUS ai sensi dell'Art. 10 comma 8 del D. Lgs 460/97



Organizzazione con Sistema di Gestione Certificato
in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Sommario

1. PREMESSA.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite.....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	11
Contesto di riferimento	11
Storia dell'organizzazione.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	15
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	23
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	23
Composizione del personale	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	26
Natura delle attività svolte dai volontari.....	27

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	28
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	28
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	29
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	29
Output attività.....	31
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	32
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	34
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	34
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	34
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	35
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	35
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	35
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	36
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	36
Capacità di diversificare i committenti	37
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	38
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	38
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	38
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	40
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	40
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	40

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	40
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI	41
Tipologia di attività	41
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	41
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	41
Coinvolgimento della comunità	41
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	41
Indicatori	41
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	42
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	42
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	42
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	42
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	43
b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).	43

1. PREMESSA

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento indispensabile di pianificazione e programmazione, oltreché di garanzia e trasparenza verso chi collabora e sostiene le attività realizzate da Porta Aperta Società Cooperativa Sociale Arl'. Attraverso la redazione del Bilancio Sociale l'organizzazione ha la possibilità di ripercorrere l'anno ormai terminato attraverso il racconto e l'analisi delle attività realizzate, potendo verificare le criticità, i punti di forza e i possibili sviluppi. Grazie al Bilancio Sociale si ha la possibilità di trasformare i numeri del proprio bilancio in azioni concrete e storie, quelle delle famiglie, dei bambini e delle bambine e dei ragazzi e delle ragazze, insieme ai quali abbiamo iniziato dei percorsi finalizzati ad una maggiore inclusione e socializzazione. Attraverso la stesura del Bilancio Sociale la Cooperativa Porta Aperta assolve alle funzioni di comunicazione interna ed esterna, e di trasparenza richieste dalla nuova disciplina dell'impresa sociale (decreto legislativo 112/2017), la quale stabilisce per le cooperative sociali, le imprese sociali, le associazioni e tutti gli enti del terzo settore l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale, seguendo apposite linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'organo preposto alla predisposizione del Bilancio Sociale è il Consiglio Di Amministrazione in carica, che a seguito della condivisione con l'assemblea soci, lo approva.

L'assemblea Soci viene periodicamente e costantemente aggiornata sulle attività che la Cooperativa Porta Aperta svolge, e ne condivide le azioni e i progetti futuri.

Il presente documento accompagna la redazione del bilancio consuntivo chiuso al 31.12.2020, e contiene dati ed informazioni aggiuntive e di supporto rispetto ai dati economico finanziari in esso contenuti.

Rispetto alle diverse attività e progettualità, non sono presenti standard di rendicontazione interni, rispettiamo le modalità di rendicontazione previste dagli Enti Erogatori finanziatori (pubblici e privati).

Il Bilancio Sociale viene condiviso non solo con tutti i soci e socie della cooperativa, ma viene diffuso attraverso tutti i canali di comunicazione della Cooperativa. Ulteriore canale di comunicazione e diffusione del Bilancio Sociale, utilizzato dalla Cooperativa, è la pagina dedicata sul sito di Confcooperative Sassari Olbia, associazione di categoria alla quale la cooperativa Porta Aperta è associata.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PORTA APERTA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
Codice fiscale	01939600902
Partita IVA	01939600902
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via G. D'Annunzio n. 9 - 07039 - SASSARI (SS) - SASSARI (SS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A141303
Telefono	079-3043063; 320/0692203
Fax	
Sito Web	www.portapertaonlus.it
Email	amministrazione@portapertaonlus.it
Pec	portaperta@pec.it
Codici Ateco	86.90.30
	88.99

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Porta Aperta svolge i propri servizi prevalentemente nella Provincia di Sassari e marginalmente anche nella Provincia di Nuoro. Nello specifico i Clienti interessati sono i seguenti:

- * Comune di Giave
- * Comune di Sorso
- * Comune di Sennori
- * Comune di Castelsardo
- * Comune di Ittiri
- * Comune di Viddalba



📍 Via G. D'Annunzio n. 9 | 07100 Sassari - Italia
☎ +39 342 016 9098
✉ amministrazione@portapertaonlus.it | portaperta@pec.it
🌐 www.portapertaonlus.it

- *Comune di Sassari
- *Comune di Porto Torres
- *Comune di Torralba
- *Comune di Padria
- *Comune di Tissi
- *Comune di Uri
- *Centro Giustizia Minorile Sassari e Cagliari
- *Plus del Marghine

Valori e finalità perseguite

Spirito della cooperativa è quello di creare per i Soci continuità di occupazione lavorativa, migliori condizioni economiche, sociali e professionali ed al contempo perseguire l'interesse generale della comunità volto alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari, educativi, ricreativi e residenziali orientati in via prioritaria a tutte le fasce deboli e fragili della società.

L'attività della cooperativa si distingue per:

una metodologia d'intervento sociale che favorisce l'empowerment individuale e di comunità;

la promozione di una cultura di attenzione alle relazioni interpersonali;

una modalità di intervento che porta ad un costante confronto con gli operatori del territorio.

Obiettivi della Cooperativa:

- proporre una metodologia di lavoro attenta alla persona ed ai suoi bisogni
- diffondere una cultura di attenzione alle relazioni interpersonali
- creare una realtà imprenditoriale solida economicamente ed efficace operativamente
- migliorare il benessere e la qualità di vita dei soggetti coinvolti (soci, operatori, utenti)·
ottimizzare le risorse umane, culturali, professionali ed economiche attraverso un approccio lifelong learning.

PORTA APERTA Società Cooperativa Sociale a r.l.
C. Fiscale e P.IVA 01939600902 - C.C.I.A.A. SS: REA 136408
Albo Nazionale Società Cooperative n. A141303
L.R. 16/97 Albo Regionale Cooperazione Sociale n. 792 Sez. A
ONLUS ai sensi dell'Art. 10 comma 8 del D. Lgs 460/97



Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

minori, famiglie e donne in stato di disagio e/o violenza;
anziani, disabili e minori;
prevenzione e contenimento del disagio;
animazione sociale;
consulenza e formazione;
minori e adulti in carico agli Uffici del Ministero della Giustizia
attività di strada mediante equipe multidisciplinare

Ø Servizi alla Persona:

Servizi di Assistenza domiciliare anziani e disabili;
Piani Personalizzati ex L.R 162/98
S.E.T. (Servizi Educativi Territoriali)
Servizi di sostegno educativo rivolti a persone con disabilità motoria, sensoriale e psichica
Ludoteche e laboratori di animazione
Comunità residenziale per minori
Strutture di accoglienza per donne vittime di violenza e maltrattamento

Unità di strada per richiedenti asilo
Centri di Ascolto
Inserimenti socio-lavorativi

Ø Formazione e consulenza:

Centri di ascolto, consulenza e orientamento pedagogico e psicologico
Formazione

Comunità di accoglienza per donne vittime di violenza

“Progetto Aurora” è un progetto del PLUS di Sassari, affidato in gestione a Porta Aperta, comprendente un Centro Anti-violenza e una Casa Rifugio dedicati all'accoglienza, alla consulenza e al sostegno di donne vittime di violenza e dei loro figli Via dei Mille n. 61, 07100 Sassari

Tel. 079/210311 –

Numero Verde: 800 042 248



📍 Via G. D'Annunzio n. 9 | 07100 Sassari - Italia
☎ +39 342 016 9098
✉ amministrazione@portapertaonlus.it | portaperta@pec.it
🌐 www.portapertaonlus.it

E-mail: progetto.aurora@portapertaonlus.it

Centro di consulenza e sostegno Psicologico, Formazione e Supervisione

"Epochè" è la struttura autorizzata dalla RAS all'esercizio di attività ambulatoriale di psicologia e psichiatria clinica – determinazione n.1159 del 20/10/2018. Svolge attività di consulenza psicologica ed educativa a cui sono affidate le attività di formazione nel campo psicosociale e le attività cliniche nella relazione di aiuto per singoli, coppie e famiglie, Supervisione dell'Equipe impegnate nei servizi.

Via Gabriele d'Annunzio n. 9, 07100 Sassari

Tel. 345/0581256

E-mail: ccepoche@gmail.com-

sito internet www.centroclinicoepoche.org.

Comunità per minori in stato di disagio e/o provenienti dal circuito Giustizia Minorile

“La Casa sull’Albero” è un luogo educativo di accoglienza residenziale e/o diurno dedicato soprattutto ai minori. Rappresenta una risorsa disponibile nel territorio che vuole cercare e creare, insieme alle diverse agenzie psicosociali presenti, proposte educative e relazionali utili alle famiglie e ai loro figli che vivono situazioni di difficoltà.

“La Casa sull’Albero” –Via Cottoni n. 12, 07037 Sorso (SS)

Cell.349/7213024

E-mail:lacasasullalbero@portapertaonlus.it

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

L'attività di Formazione nel 2020 è stata rivolta solo al personale interno, ma l'obiettivo degli anni futuri sarà di rivolgere la formazione anche ad operatori esterni.

PORTA APERTA Società Cooperativa Sociale a r.l.
C. Fiscale e P.IVA 01939600902 - C.C.I.A.A. SS: REA 136408
Albo Nazionale Società Cooperative n. A141303
L.R. 16/97 Albo Regionale Cooperazione Sociale n. 792 Sez. A
ONLUS ai sensi dell'Art. 10 comma 8 del D. Lgs 460/97



Organizzazione con Sistema di Gestione Certificato
in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Sassari- Olbia	2001

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
cooperfidi	250,00

Contesto di riferimento

La cooperativa sociale “Porta Aperta” opera nel territorio del Nord Sardegna, prevalentemente nei Comuni del Plus Sassari-Porto Torres-Sorso-Stintino, del Plus Angola-Coros-Figulinas (comprendente 23 Comuni: Bulzi, Cargeghe, Castelsardo, Chiamonti, Codrongianos, Erula, Florinas, Laerru, Martis, Muros, Nulvi, Osilo, Ossi, Perfugas, Ploaghe, Santa Maria Coghinas, Sedinì, Sennori, Tergu, Tissi, Usini, Valledoria, Viddalba) e del Plus Alghero (comprendente anche i Comuni di Banari, Bessude, Bonnanaro, Bonorva, Borutta, Cheremule, Cossoine, Giave, Ittiri, Mara, Monteleone Rocca Doria, Olmedo, Padria, Pozzomaggiore, Putifigari, Romana, Semestene, Siligo, Thiesi, Torralba, Villanova Monteleone e Uri) dove eroga servizi socio-assistenziali e socio-educativi in regime residenziale, semiresidenziale e domiciliare, servizi anti violenza, svolge progetti di inserimento e reinserimento socio-lavorativo di soggetti svantaggiati. Da dicembre 2020, attraverso l’assegnazione dell’appalto di gestione del Centro Antiviolenza dell’Unione di Comuni del Marghine, Porta Aperta ha iniziato ad investire su questo territorio che ricomprende dieci Comuni (Birori, Bolotana, Borore, Bortigali, Dualchi, Lei, Macomer, Noragugume, Silanus e Sindia), per poter erogare anche qua i propri servizi socio-assistenziali e educativi con dei buoni risultati ottenuti già nei primi mesi del 2021 che hanno visto la gestione diretta, sebbene per pochi mesi, del servizio di Segretariato sociale di Bortigali e l’inserimento nell’Albo dei soggetti accreditati all’erogazione di servizi educativi territoriali (SET) e assistenza scolastica specialistica (SASS) dell’Unione.

La cooperativa, dalla primavera 2021, è stata inserita anche nello stesso Albo per lo svolgimento del



PORTA APERTA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

📍 Via G. D'Annunzio n. 9 | 07100 Sassari - Italia
☎ +39 342 016 9098
✉ amministrazione@portapertaonlus.it | portaperta@pec.it
🌐 www.portapertaonlus.it

SET e di servizi per le disabilità appartenente al Plus Sassari- Porto Torres- Sorso-Stintino, dopo aver effettuato una procedura di richiesta di accreditamento che stavolta l'ha vista presentarsi come ditta autonoma e non più esecutrice del Consorzio Andalus de Amistade come era stato negli anni precedenti al 2019. Sempre sul territorio del Comune di Sassari, Porta Aperta ha intrapreso lo svolgimento di un servizio a lei nuovo che vede come unici utenti i migranti: l'attività di strada mediante una équipe multidisciplinare itinerante e di pronta assistenza (unità mobile di supporto) per la presa in carico socio-sanitaria di persone migranti in condizione di marginalità. Si tratta di una novità per la cooperativa in quanto essa non aveva mai svolto dei servizi rivolti unicamente a persone migranti, sebbene esse siano fra i destinatari di altri servizi rivolti a un'utenza più vasta (es. servizio sociale, centri antiviolenza etc.), né aveva finora intrapreso attività svolte in modalità itinerante.

Storia dell'organizzazione

In data 09/02/2001 con Rep. 232293 Fascicolo 24216 dinanzi Notaio Dottor Antonello Simone Scanu, è stata costituita la cooperativa sociale denominata "PORTA APERTA PICCOLA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ar.l. con Sede Legale in via Silvio Pellico, 11 07037 Sorso (SS).

In data 30/03/2005 dinanzi al Notaio Dottor Alberto Pisano è stato adeguato lo Statuto secondo il nuovo diritto societario e la ragione sociale in PORTA APERTA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE a r.l.

In data 20/10/2005 dinanzi al Notaio Dottor Alberto Pisano, la sede legale è stata trasferita in via IV Novembre, 23 – 07039 Valledoria (SS).

Dall'estate 2019 la cooperativa, che era fra i fondatori del Consorzio di cooperative sociali Andalus de Amistade, si è resa completamente autonoma e in data 31/05/2019, dinanzi al Notaio Dott. Francesco Pianu, ha trasferito la sede legale a Sassari in Piazza Nazario Sauro n. 7 - angolo Corso Vittorio Emanuele.

PORTA APERTA Società Cooperativa Sociale a r.l.
C. Fiscale e P.IVA 01939600902 - C.C.I.A.A. SS: REA 136408
Albo Nazionale Società Cooperative n. A141303
L.R. 16/97 Albo Regionale Cooperazione Sociale n. 792 Sez. A
ONLUS ai sensi dell'Art. 10 comma 8 del D. Lgs 460/97



Organizzazione con Sistema di Gestione Certificato
in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015

In seguito all'emergenza Covid-19, si è reso necessario lasciare i locali e la sede legale è stata trasferita nell'estate 2020 presso il centro clinico Epochè, in via G. D'Annunzio n.9.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
16	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Composizione compagine sociale:

Soci Maschi n°5- Soci Femmine n° 12
Soci fra i 31 e i 50 anni n° 10, soci oltre i 50 anni n° 7

- Educatori, tutti in possesso di Laurea in Pedagogia o Scienze dell'Educazione, la maggioranza di essi con formazione specifica in temi quali D.S.A., Autismo etc., si occupano dei servizi educativi domiciliari e residenziali presso le comunità.
- Psicologi, si occupano della gestione dei Centri di Ascolto presso le scuole, il Centro Antiviolenza Casa Aurora e collaborano nelle attività del Centro Epochè.
- O.S.S. (Operatori Socio Sanitari) tutti con qualifica regionale, si occupano dei servizi domiciliari SAD, L.R. 162/98, RAC anziani e disabili e sono di supporto nelle attività di gestione delle Comunità residenziali
- Ausiliarie si occupano insieme alle O.S.S. dei servizi domiciliari SAD, L.R. 162/98, RAC anziani e disabili e sono di supporto nelle attività di gestione delle Comunità residenziali-
Amministrativi che si occupano della gestione del Back-Office.
- Il Presidente del CdA ricopre anche un ruolo di rappresentanza.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Puggioni Stefania	Sì	Femmina	44	15/12/20	0	1		No	presidente
Bussu Emanuela Michela	Sì	Femmina	40	15/12/20	0	1		No	vicepresidente
Are Gianpiero	Sì	Maschio	49	15/12/20	0	1		No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto dall'assemblea soci il 15/12/2020

N. di CdA/anno + partecipazione media

Durante l'anno 2020 sono stati svolti 10 assemblee del consiglio di amministrazione, la partecipazione è stata pari al 100%. La modalità utilizzata, a seguito della pandemia Covid 19, è stata quella telematica tramite la piattaforma Skype.

Persone giuridiche: nessuna

Tipologia organo di controllo

Al momento non sono presenti organi di controllo quali collegio sindacale o revisore contabile o società di revisione

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	soci	17/01/2020	aggiornamento riscossione crediti	100,00	0,00
2020	soci	24/01/2020	delibera ricapitalizzazione	80,00	20,00
2020	soci	09/10/2020	dimissioni CDA e rinnovo	80,00	20,00
2020	soci	15/12/2020	approvazione bilancio, dimissioni presidente e nomina nuovo CDA	100,00	0,00

Le modalità di partecipazione dei soci e delle socie sono strutturate in modo tale da dare a tutti e tutte la possibilità di portare all'attenzione del CDA e dell'Assemblea proposte relative al miglioramento dei servizi esistenti, alla programmazione di nuove iniziative e proposte relative a nuove collaborazioni. I soci e le socie vengono informati e coinvolti in tutte le attività della cooperativa, sussiste infatti la massima trasparenza.

Tra i vari argomenti trattati all'Ordine del Giorno:

- aggiornamento riscossione crediti;
- modifica quota associativa e aumento capitale sociale;
- rinnovo e nomina CDA.

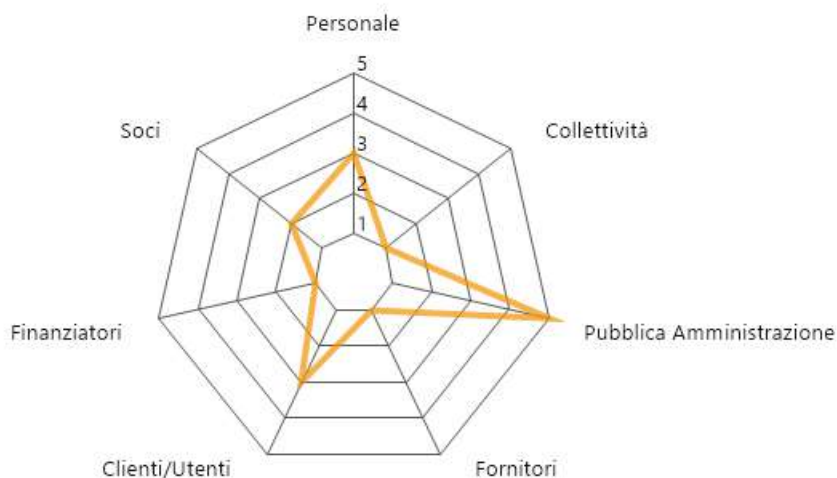
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	periodici incontri di coordinamento, informazioni relative all'attività svolta dalla cooperativa tramite invio della news letter, coinvolgimento campagna 5X100	3 - Co-progettazione
Soci	Condivisione delle linee operative e partecipazione alle assemblee soci, invio periodico delle news letter, coinvolgimento campagna 5X100	2 - Consultazione
Finanziatori	Aggiornamento tramite canali social, sito web e news letter, coinvolgimento campagna 5X100	1 - Informazione
Clienti/Utenti	comunicazioni scritte o verbali relative alla co-progettazione di percorsi condivisi	3 - Co-progettazione
Fornitori	comunicazioni verbali e scritte relative all'attività della cooperativa, coinvolgimento nella campagna 5X1000	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	comunicazioni scritte o verbali per la condivisione dei servizi, costruzione di percorsi condivisi e relativo monitoraggio	5 - Co-gestione
Collettività	attività di sensibilizzazione, formazione e informazione	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 99,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Comune di Giave	Altro	Convenzione	gestione servizi
Comune di Sorso	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Comune di Sennori	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Comune di Castelsardo	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Comune di Ittiri	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Comune di Viddalba	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi

Comune di Sassari	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Comune di Porto Torres	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Comune di Torralba	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Comune di Padria	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Centro Giustizia Minorile Cagliari	Ente pubblico	Protocollo	gestione servizi
Centro Giustizia Minorile Sassari	Ente pubblico	Protocollo	gestione servizi
UIEPE Cagliari	Ente pubblico	Protocollo	gestione servizi
Comune di Tissi	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Comune di Uri	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Plus Marghine	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Carcere Bancali	Ente pubblico	Protocollo	gestione servizi
Consorzio il Solco	Altri enti senza scopo di lucro	Protocollo	gestione servizi
Regione Autonoma della Sardegna	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
USSM Sassari	Ente pubblico	Protocollo	gestione servizi
Direzione Generale Beni Culturali Cagliari	Ente pubblico	Protocollo	gestione servizi
Caritas	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	gestione servizi
Officine Condivise	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	gestione servizi
Civettas	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	gestione servizi
Emergency	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	gestione servizi
ATS	Altro	Accordo	gestione servizi
Centro Salute Mentale	Altro	Accordo	gestione servizi
SERD	Altro	Accordo	gestione servizi

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

21 questionari somministrati
18 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il questionario è composto di cinque items con un punteggio compreso da 1 (completamente in disaccordo) a 4 (completamente d'accordo). Di seguito riportiamo i risultati dei questionari calcolati in percentuale:

1. Il servizio da noi erogato ha rispettato il Progetto iniziale e gli obiettivi prefissati?
33% COMPLETAMENTE D'ACCORDO
50% ABBASTANZA D'ACCORDO
17% PARZIALMENTE D'ACCORDO
0% COMPLETAMENTE IN DISACCORDO
2. I tempi di esecuzione e realizzazione del servizio sono adeguati?
58% COMPLETAMENTE D'ACCORDO
34% ABBASTANZA D'ACCORDO
8% PARZIALMENTE D'ACCORDO
0% COMPLETAMENTE IN DISACCORDO
3. Le persone che lavorano per la Cooperativa Porta Aperta sono qualificate/professionali
50% COMPLETAMENTE D'ACCORDO
42% ABBASTANZA D'ACCORDO
8% PARZIALMENTE D'ACCORDO
0% COMPLETAMENTE IN DISACCORDO
4. Il coordinatore è qualificato/professionale
83% COMPLETAMENTE D'ACCORDO
17% ABBASTANZA D'ACCORDO
0% PARZIALMENTE D'ACCORDO
0% COMPLETAMENTE IN DISACCORDO
5. Consigliaresti la cooperativa Porta Aperta ad altri enti per la gestione dei servizi?
58% COMPLETAMENTE D'ACCORDO
42% ABBASTANZA D'ACCORDO
0% PARZIALMENTE D'ACCORDO
0% COMPLETAMENTE IN DISACCORDO

Per quanto riguarda il primo item, cioè il rispetto del progetto iniziale e degli obiettivi prefissati, la percentuale totale di soddisfazione è molto alta: infatti, sono completamente d'accordo il 33%, abbastanza d'accordo il 50%. Stessi risultati si riscontrano nel secondo item dove ritroviamo il 58% completamente d'accordo più il 34% abbastanza d'accordo rispetto all'adeguamento dei tempi di esecuzione e realizzazione del servizio. La situazione è la medesima anche per i restanti items: il 92% è soddisfatto delle professionalità delle persone che lavorano per la cooperativa, il 100% ritiene che i coordinatori siano professionalmente qualificati e consiglierebbe Porta Aperta ad altri

enti per la gestione dei servizi.

Per le attività del SET per quanto concerne i La qualità delle informazioni è stato individuato un indicatore: CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI: Punteggio compreso da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto).La media è stata di 4,30

Per quanto concerne EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI DA PARTE DEGLI OPERATORI sono stati individuati 4 diversi indicatori:Punteggio compreso da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto.)

Puntualità

La media è stata di 4,55

Cortesia

La media è stata di 4,65

Disponibilità

La media è stata di 4,62

Competenza

La media è stata di 4,55

Per quanto riguarda la SODDISFAZIONE RISPETTO AL SERVIZIO EROGATO sono stati individuati 4 diversi indicatori:

Punteggio compreso da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto.)

Rispetto alle necessità

La media è stata di 4,25

Rispetto alle esigenze

La media è stata di 4,29

Rispetto agli obiettivi proposti

La media è stata di 4,33

Rispetto ai risultati ottenuti

La media è stata di 4,38

I risultati ottenuti sono molto positivi e rientrano negli obiettivi qualitativi che ci si era preposti nel



📍 Via G. D'Annunzio n. 9 | 07100 Sassari - Italia
☎ +39 342 016 9098
✉ amministrazione@portapertaonlus.it | portaperta@pec.it
🌐 www.portapertaonlus.it

riesame precedente.

Tutti gli indicatori hanno riportato un indice di gradimento positivo.

Altro dato interessante rilevato dalla Coordinatrice dei servizi è dato dall'indice di collaborazione prestata dalla famiglia e dall'utente ai servizi offerti.

Mediamente i dati sono confortanti nel senso che la maggior parte delle famiglie si è prestata alla collaborazione, idem per quanto concerne gli utenti, tranne nei casi in cui il servizio è imposto dal Tribunale dei Minorenni.

PORTA APERTA Società Cooperativa Sociale a r.l.
C. Fiscale e P.IVA 01939600902 - C.C.I.A.A. SS: REA 136408
Albo Nazionale Società Cooperative n. A141303
L.R. 16/97 Albo Regionale Cooperazione Sociale n. 792 Sez. A
ONLUS ai sensi dell'Art. 10 comma 8 del D. Lgs 460/97



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
48	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
40	di cui femmine
13	di cui under 35
8	di cui over 50
N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
12	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
9	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato * da determinato a indeterminato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	45	3
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	40	3

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	48	48
< 6 anni	35	35
6-10 anni	11	11
11-20 anni	2	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
48	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
8	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
24	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
3	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
2	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e

0	camerieri/e
---	-------------

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
16	Totale tirocini e stage
12	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
3	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
34	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
12	Totale persone con svantaggio	0	12
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
12	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	12
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai	0	0

	sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--	--	--

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari N. volontari	Tipologia Volontari
16	Totale volontari
12	di cui soci-volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
16	dsa	10	16,00	No	640,00 €
16	violenza domestica e violenza assistita	13	16,00	No	1000,00 €

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	sicurezza base	6	4,00	Si	0,00
4	sicurezza base	7	4,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
----	---------------------	-----------	-----------

42	Totale dipendenti indeterminato	9	33
7	di cui maschi	3	4
35	di cui femmine	6	29

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	0	6
1	di cui maschi	0	1
5	di cui femmine	0	5

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Grazie agli accordi di collaborazione con l'UDEPE di Sassari, vengono svolti percorsi di inserimento lavorativo presso il Comune di Sorso, il Comune di Tissi e il Comune di Uri. Ragazzi e giovani adulti per cui sono stati attivati i percorsi di fuoriuscita dal sistema penitenziario, vengono inseriti come volontari all'interno delle nostre equipe che si occupano di decoro urbano e pulizia dei cimiteri.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: Istituzioni Socio Assistenziali UNEBA e CCNL cooperative

PORTA APERTA Società Cooperativa Sociale a r.l.
 C. Fiscale e P.IVA 01939600902 - C.C.I.A.A. SS: REA 136408
 Albo Nazionale Società Cooperative n. A141303
 L.R. 16/97 Albo Regionale Cooperazione Sociale n. 792 Sez. A
 ONLUS ai sensi dell'Art. 10 comma 8 del D. Lgs 460/97



📍 Via G. D'Annunzio n. 9 | 07100 Sassari - Italia
☎ +39 342 016 9098
✉ amministrazione@portapertaonlus.it | portaperta@pec.it
🌐 www.portapertaonlus.it

sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 24506,72/ €23106,62

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **10.496,06 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **12**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **In accordo con l'ente inviate e con le convenzioni previste per i Comuni interessati, ai volontari viene riconosciuto un rimborso spese per un massimo di 400 € mensili. L'importo varia al variare dei giorni di presenza.**

PORTA APERTA Società Cooperativa Sociale a r.l.
C. Fiscale e P.IVA 01939600902 - C.C.I.A.A. SS: REA 136408
Albo Nazionale Società Cooperative n. A141303
L.R. 16/97 Albo Regionale Cooperazione Sociale n. 792 Sez. A
ONLUS ai sensi dell'Art. 10 comma 8 del D. Lgs 460/97



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

- ✓ **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:** non presente
- ✓ **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):** la presenza delle donne in posizioni apicali è pari al 100% delle posizioni ricopribili
- ✓ **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):** non presente
- ✓ **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):** 23%
- ✓ **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:** 100%
- ✓ **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):** 100%
- ✓ **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato**

al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100); per i familiari si evidenzia una diminuzione dei carichi di cura.

- ✓ **Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:** L'esperienza ventennale maturata nella promozione di iniziative e servizi ha permesso di sviluppare un approccio strutturato ed integrato. La costante attenzione dedicata agli stakeholder contribuisce alla diffusione del brand e facilita la conoscenza e l'accessibilità ai servizi, grazie all'utilizzo dei media
- ✓ **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**60 %
- ✓ **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**60%
- ✓ **elazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**non rilevabile
- ✓ **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**non rilevabile
- ✓ **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**non rilevabile
- ✓ **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:** non rilevabile

- ✓ **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione: 60%**
- ✓ **Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti): non rilevabile**
- ✓ **Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): non rilevabile**
- ✓ **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie: non rilevabile**

Output attività

Da gennaio 2020 la cooperativa Porta Aperta ha un fatturato completamente indipendente e fattura il 100% del proprio fatturato direttamente alla pubblica amministrazione.

Sono stati attivati:

- * 7 servizi SAD/ legge 162;
- * 2 servizi sociali professionali nel comune di Sennori e Torralba;
- * 1 sportello psicologico nel Comune di Padria;
- * 3 servizi di inserimenti lavorativi per minori e giovani adulti provenienti dal circuito penale, nei Comuni di Sorso, Tissi e Uri;
- * Casa di accoglienza e sportello antistalking per donne vittime di violenza presso il Comune di Sassari;
- * Sportello psicologico per donne vittime di violenza presso il Plus del Marghine;
- * Servizio Educativo Territoriale presso il Comune di porto Torres;
- * Colonie Estive Comune di Sorso;
- * Servizio L-GNeT presso il Comune di Sassari
- * Progetto Incluso - e VAdo a Lavorare

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: comunità residenziale per minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza socio educativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

Nome Del Servizio: servizio domiciliare 162/98

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza domiciliare

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
5	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Casa Aurora

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizio socio educativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori

Nome Del Servizio: Centro Anti Violenza Comune di Sassari
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: sportello e consulenza psicologica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
112	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: inserimenti lavorativi Comune di Sorso, Uri e Tissi
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: socio educativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
12	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Clinico Epochè
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: consulenza psicologica

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
5	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
5	Anziani
5	Minori

Nome Del Servizio: SET comune di Porto Torres

Numero Di Giorni Di Frequenza: 153

Tipologia attività interne al servizio: Servizio Educativo Territoriale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
11	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia:

- Il 28.08.20 partecipazione della coordinatrice della casa di accoglienza all'evento "Life is a carnaval" di Moreno Solinas, iniziativa dedicata alla dr.ssa Monica Moretti.
- Il 16.11.20 partecipazione all'intervista sulla violenza di genere nell'ambito della Campagna di Amnesty International Gruppo di Sassari #IoLoChiedo;
- Il 20.11.20 partecipazione al seminario Riconoscere la violenza assistita, Minori vittime invisibili. Promosso dal Comitato UNICEF di Sassari e dal Centro Studi di genere di Ateneo A.R.G.IN.O. del Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali dell'Università di Sassari, con la relazione L'attenzione e la protezione del minore nella violenza assistita.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non rilevabile

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

- Aumento del benessere psichico-fisico degli utenti inseriti nelle nostre strutture residenziali: minori e donne vittime di violenza.
- Aumento della capacità di relazionarsi all'interno del contesto familiare e scolastico dei minori inseriti nei SET.
- Miglioramento della capacità genitoriali.
- Miglioramento delle capacità relazionali dei minori e giovani adulti inseriti nei percorsi di fuori uscita dal circuito penale.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Organizzazione con Sistema di Gestione Certificato UNI EN ISO 9001:2015 CERT. SGQ377/19

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'obiettivo del 2021 è quello di cercare un giusto equilibrio fra il fatturato verso la Pubblica Amministrazione e le Fondazioni private. Un altro obiettivo è la vendita di Servizi quali la progettazione, il budgeting e la rendicontazione ad altre cooperative del territorio che spesso sono carenti di Uffici predisposti alla loro realizzazione. Stiamo provvedendo alla diffusione di una brochure contenente proposte di laboratori e attività, detta LaborBook, presso le scuole di ogni ordine e grado di Sassari e hinterland. Un aspetto significativo è che gli appalti vinti fino ad oggi hanno durata pluriennale, il che garantisce una stabilità di almeno 4 anni. Spesso le gare d'appalto hanno durata di pochi mesi e raramente raggiungono l'anno.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non rilevabili

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	40.032,00 €	36.315,03 €	11.249,70 €
Contributi privati	200,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	971.600,37 €	1.406.839,68 €	1.622.545,89 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	50.760,60 €	2.774,60 €	2.774,60 €
Totale riserve	669.353,85 €	664.782,41 €	661.643,12 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.138,05 €	4.571,44 €	3.139,29 €
Totale Patrimonio netto	722.252,50 €	672.128,45 €	667.557,01 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	2.138,05 €	4.571,44 €	3.139,29 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	11.784,70 €	137.233,15 €	84.926,43 €

Composizione Capitale Sociale:

	2020	2019	2018
Capitale sociale			
capitale versato da soci operatori lavoratori	34.954,01 €	2.774,60 €	2.774,60 €
capitale versato da soci operatori volontari	2.777,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.007.331,57 €	1.443.154,71 €	1.633.795,59 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	792.165,94 €	1.056.770,75 €	1.057.817,17 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	46.932,36 €	95.315,82 €	106.166,54 €
Peso su totale valore di produzione	83,30 %	79,83 %	71,24 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	891.011,13 €	80.589,24 €	971.600,37 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	623.804,60 €	0,00 €	623.804,60 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizi socio-sanitari	20.266,84 €	0,00 €	20.266,84 €
Altri servizi	246.939,69 €	80.589,24 €	327.528,93 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	791.011,13 €	91,71 %
Incidenza fonti private	80.589,24 €	8,29 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: 5X1000

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non prevista

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Con l'avvento della pandemia e delle relative misure emergenziali poste in essere dal Governo nazionale e dalle Pubbliche Amministrazioni locali, anche Porta Aperta ha dovuto modificare lo svolgimento di alcuni servizi in accordo con gli enti appaltanti: durante la Fase 1 è stata sospesa l'attività del personale educativo presso il Centro Educativo Diurno di Sorso (riattivato in Fase 2) mentre è andato avanti, seppure inizialmente solo con modalità telefoniche, il supporto psicologico sia del CED di Sorso che dello Sportello Psicologico di Padria e, su richiesta di alcuni Comuni, sono stati attivati ulteriori servizi di aiuto alla cittadinanza tramite consulenze psicologiche a distanza. Sono state invece sospese le attività domiciliari (l. 162/98) e vincolati gli accessi ai Servizi Sociali con la conseguente riduzione di orario degli operatori o la messa in cassa integrazione. Le comunità "Casa Aurora" (per donne vittime di violenza e i loro figli) e "La Casa sull'Albero" (per

minori) hanno continuato le proprie attività ma hanno chiuso gli accessi ad ulteriori ospiti, in modo da tutelare dal rischio di contagio il personale e le/gli ospiti già presenti. Inoltre, sempre in Fase 1, nella comunità per minori sono stati sospesi gli incontri con i genitori che sono stati gestiti online o telefonicamente così come le lezioni scolastiche e le altre attività con i referenti dei Servizi Sociali e quelle burocratico-amministrative. Il centro anti-violenza di Progetto Aurora, seppure formalmente aperto alle donne, ha incentivato le consulenze e l'aiuto a distanza, tramite telefono e Skype. Anche il personale dell'Ufficio Progettazione e dell'Ufficio Amministrativo ha svolto le proprie attività ininterrottamente, seppure tramite smart working.

Con l'avvento della pandemia, infatti, si è lasciata la sede di Sassari in Piazza Mazzotti in quanto non consona al rispetto delle norme di sicurezza e, da allora, il personale che vi lavorava continua le proprie attività da casa o utilizzando la sede del Centro Epochè. In questa sede, inoltre, si svolgono ora le riunioni del CdA e dell'Assemblea dei Soci.

Il Centro stesso ha inizialmente svolto le attività di consulenza psicologica e psicoterapia a distanza e ha dato la possibilità ai pazienti di poter effettuare le sedute in presenza da maggio, utilizzando le misure di sicurezza, di sanificazione e di tracciamento degli accessi richieste dalla normativa.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

non rilevabile

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo Ore totali N. partecipanti Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

non rilevabili

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita, integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

la Cooperativa Porta Aperta ha svolto inserimenti lavorativi rivolti a donne vittime di violenza e a giovani adulti afferenti dal sistema carcerario

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni e Plus Sassari, Plus Osilo, Plus Bonorva

Coinvolgimento della comunità

La Comunità viene coinvolta con i vari eventi di sensibilizzazione rivolti all'intera popolazione e alle scuole

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
25/11/2020	violenza di genere	Sassari	cittadinanza

Indicatori

Nessun Indicatore

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

non rilevabile

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa Porta Aperta è attiva da sempre nella attività di diffusione e sensibilizzazione di temi quali: parità di genere

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

17 soci

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Approvazione del bilancio

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei



📍 Via G. D'Annunzio n. 9 | 07100 Sassari - Italia
☎ +39 342 016 9098
✉ amministrazione@portapertaonlus.it | portaperta@pec.it
🌐 www.portapertaonlus.it

principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;

- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

PORTA APERTA Società Cooperativa Sociale a r.l.
C. Fiscale e P.IVA 01939600902 - C.C.I.A.A. SS: REA 136408
Albo Nazionale Società Cooperative n. A141303
L.R. 16/97 Albo Regionale Cooperazione Sociale n. 792 Sez. A
ONLUS ai sensi dell'Art. 10 comma 8 del D. Lgs 460/97

