

## Servizi di Qualità

La nostra struttura organizzativa, i nostri servizi e i nostri metodi di lavoro seguono delle procedure formalizzate e sottostanno ad un costante iter di monitoraggio e valutazione che si concretizza nel Sistema di Gestione Certificato UNI EN ISO 9001:2015

Certificazione di Qualità n. SGQ377/19



Per qualsiasi richiesta di informazioni o per segnalare un'anomalia nei servizi, scrivete a [amministrazione@portapertaonlus.it](mailto:amministrazione@portapertaonlus.it) o chiamate il n° 342 016 9098



PORTA APERTA  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Vuoi sostenere Porta Aperta? Dona il tuo

5 X 1000  
dell'IRPEF a

PORTA APERTA—Cooperativa Sociale a r.l.  
Codice Fiscale 01939600902



PORTA APERTA  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

### SPORTELLO TERRITORIALE

#### APERTURA AI CITTADINI

➤ Per i cittadini del Comune di Sassari:  
Siamo in Via G. D'Annunzio n. 9, 4° piano (la sede è priva di barriere architettoniche e è dotata di ascensore; parcheggio libero)  
Giorni e orari: Lunedì; Mercoledì e Venerdì  
ore 10:00 – 12:00; Lunedì e Venerdì anche ore 15:00—17:00.

\* Si riceve previo appuntamento telefonico

Tel. 342 0169098

➤ Per i cittadini dei Comuni di Porto Torres, Sorso e Stintino:  
Per informazioni e appuntamenti, contattate la nostra Referente, dott.ssa Emanuela Bussu:  
Tel. 342 0169098

#### CONTATTI DI PORTA APERTA

Via G. D'Annunzio n. 9—4° piano  
07100 Sassari, Italia

Telefono: +39 342 016 9098

E-mail: [amministrazione@portapertaonlus.it](mailto:amministrazione@portapertaonlus.it)

PEC: [portaperta@pec.it](mailto:portaperta@pec.it)

Sito Web: [www.portapertaonlus.it](http://www.portapertaonlus.it)



## CARTA DEI SERVIZI

PLUS Sassari, Porto Torres,  
Sorso, Stintino



PORTA APERTA  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Una Onlus con un Codice Etico basato su:

- \* il rispetto della dignità della persona
- \* la responsabilità verso la comunità
- \* il radicamento territoriale, elemento indispensabile per la conoscenza e l'integrazione con le realtà istituzionali e del privato sociale e con la rete dei servizi

Ci caratterizza il rispetto dei principi di Trasparenza, Solidarietà, Territorialità, Pari Opportunità, Valorizzazione e Crescita del tessuto sociale.

## I servizi di Porta

### Aperta

- ◊ Servizio anti-violenza "Progetto Aurora" del PLUS di Sassari e Centro Antiviolenza dell'Unione di Comuni del Marghine
- ◊ Servizi Educativi Territoriali
- ◊ Centri Educativi Diurni, Centri di Aggregazione Sociale, Ludoteche, Laboratori di animazione
- ◊ Servizi di sostegno educativo rivolti a persone con disabilità motoria, sensoriale e/o psichica
- ◊ Piani Personalizzati per L. 162/98, RAC (Ritornare A Casa); HCP (Home Care Premium)
- ◊ Comunità residenziali per minori "La Casa sull'Albero" (Sorso)
- ◊ Centro Epochè: studio di consulenza psicologica, pedagogica e psicoterapia
- ◊ Centri di Ascolto, consulenza e orientamento psicologico e educativo
- ◊ Servizi sociali e di Segretariato sociale
- ◊ Servizi di assistenza scolastica specialistica
- ◊ Progetti di inserimento lavorativo socio/educativo per:
  - persone con disabilità motoria, sofferenza o disabilità mentale (L.20/97, L. 104/92)
  - persone provenienti dal circuito penale, minori e adulti
  - persone in situazione di disagio socio-economico
  - donne vittime di violenza



## I servizi accreditati

### Servizio Educativo Territoriale (SET)

Si rivolge a minori e nuclei familiari in situazioni di disagio sociale o a rischio marginalità, al fine di consentire il recupero di risorse latenti non espresse, agevolare l'acquisizione di abilità ed autonomia nell'ambito della propria vita familiare e sociale, prevenire ed evitare l'insorgere di ulteriori condizioni di malessere.

Destinatari: minori e famiglie in situazione multiproblematica o in difficoltà, anche temporanea.

### Interventi socio-educativi a favore della disabilità (ISED)

Sono finalizzati all'acquisizione di abilità ed autonomie e alla promozione dell'inclusione nel contesto sociale di appartenenza. Favoriscono lo sviluppo delle capacità residue e, quando possibile, il miglioramento delle condizioni di benessere e di relazione dei destinatari dell'intervento e delle loro famiglie.

Destinatari: minori ed adulti con disabilità, beneficiari di un Piano Personalizzato ai sensi della L. 162/98 gestione diretta o di prestazioni integrative di cui al Progetto Home Care Premium (HCP).

### Prestazioni migliorative e accessorie

per i cittadini beneficiari dei Servizi Educativi Territoriali (SET) e degli Interventi socio-educativi a favore della disabilità (ISED)

Al fine di migliorare lo svolgimento dei servizi, Porta Aperta offre la Supervisione per gli operatori impiegati nei Servizi, svolta da uno psicologo esperto. Inoltre, per i nuclei familiari in carico ai Servizi Educativi, fornisce una consulenza pedagogica o psicologica gratuita svolta da un pedagogista o da uno psicologo del Centro Epochè.

Gli utenti dei Servizi SET e ISED, inoltre, potranno accedere ad ulteriori prestazioni accessorie, a loro carico, con tariffe in linea con quelle di mercato:

- Mediazione familiare e sociale: 80 €/incontro complessive;
- Trattamento comportamentale del disturbo dello spettro autistico: 40 € a incontro;
- Consulenza psicologica e sostegno psicologico; 60 €/ad incontro per il singolo utente; 80 €/incontro per coppia;
- Psicoterapia per adolescenti, adulti, coppie e famiglie: 60 € ad incontro;
- Consulenza pedagogico-educativa: 60 € ad incontro;
- Supporto educativo e psicologico a nuclei famigliari con figli con difficoltà (DSA, BES, ADHD, Sindromi genetiche): 60 € ad incontro per il singolo genitore; 80 €/incontro per la coppia genitoriale.